

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 2532/KH-SCT ngày 31/12/2020 của Sở Công Thương về Kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2021 và Quyết định số 86/QĐ-SCT ngày 18/8/2021 của Sở Công Thương về việc thành lập Đoàn kiểm tra cải cách hành chính năm 2021. Tuy nhiên, do ảnh hưởng tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp và thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên toàn Tỉnh. Ngày 27/8/2021, Sở Công Thương ban hành văn bản đề nghị các đơn vị được kiểm tra báo cáo kết quả thực hiện năm 2021 về Sở tổng hợp tại công văn số 1820/SCT-VP. Sở Công Thương thông báo kết quả kiểm tra tại Văn phòng Sở, Phòng Quản lý thương mại, Phòng Quản lý công nghiệp, Trung tâm KC&TVPTCN (*gọi tắt các Phòng*) như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện

Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của Lãnh đạo Sở, ngay từ đầu năm các Phòng đã tham mưu ban hành các kế hoạch về cải cách hành chính (CCHC); rà soát; kiểm soát thủ tục hành chính; áp dụng, duy trì, cải tiến và chuyển đổi ISO 9001; tuyên truyền CCHC; cải thiện, nâng cao chỉ số cải CCHC;.... Thực hiện tốt việc ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành như: tăng cường thực hiện nhiệm vụ cải CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và Chỉ số Par Index, SIPAS; lập danh mục TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; khắc phục tình trạng xử lý trễ hẹn trên phần mềm một cửa, phần mềm giao nhiệm vụ; tăng cường thực hiện các phần mềm giao nhiệm vụ; chỉ đạo thực hiện thủ tục hành chính kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia;

Xây dựng bảng phân công trách nhiệm cụ thể thực hiện cải thiện chỉ số cải cách hành chính năm 2021.

2. Triển khai thực hiện CCHC, kiểm soát TTHC

2.1 Về cải cách thể chế

Các Phòng thường xuyên rà soát, tổ chức thực hiện đúng quy định của văn bản quy phạm pháp luật. Tính đến nay, Phòng Quản lý công nghiệp đang thực hiện quy trình rà soát 02 văn bản quy phạm pháp luật của UBND Tỉnh về lĩnh vực

điện và cụm công nghiệp (Quyết định 20/2019/QĐ-UBND ngày 29/8/2019 và Quyết định số 25/2018 ngày 08/10/2021 của UBND Tỉnh).

2.2 Về cải cách TTHC

a) Về công bố, công khai thủ tục hành chính:

Các Phòng thường xuyên cập nhật, rà soát các văn bản quy định về thủ tục hành chính, đồng thời tham mưu ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Sở Công Thương, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp (QĐ số 967/QĐ-UBND-HC ngày 19/7/2021). Các thủ tục hành chính sau khi được công bố kịp thời niêm yết công khai đầy đủ Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <https://sct.dongthap.gov.vn>

b) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tất cả các thủ tục công bố được công khai, thực hiện tại Bộ phận Một cửa. Tổng số hồ sơ tiếp nhận 8.586 hồ sơ (*tính từ ngày 01/01/2021 - 31/8/2021*), trong đó giải quyết sớm và đúng hạn 8.586 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hẹn. Kịp thời cử công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công Tỉnh.

(Đính kèm Phụ lục)

c) Về công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ngay từ đầu năm, ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC và thực hiện rà soát tất cả các thủ tục hành chính lĩnh vực công thương. Kết quả thực hiện rà soát 100% các TTHC, kiến nghị, đơn giản hóa 19 TTHC đạt 15% vượt chỉ tiêu so kế hoạch của UBND Tỉnh đề ra và kiến nghị giữ nguyên 107 thủ tục.

d) Về công tác tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTHC

Thường xuyên duy trì công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC được cụ thể qua các bản tin, bài viết được đăng lên trang thông tin điện tử Sở (15); trang tin CCHC tỉnh (06); khảo sát sự hài lòng của người dân khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa,....

e) Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC: không phát sinh

2.3 Về công tác tổ chức bộ máy

- Thường xuyên rà soát chức năng, nhiệm vụ với sắp xếp, kiện toàn các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở theo quy định, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

- Tiếp tục thực hiện đề án chuyển giao nhiệm vụ dịch vụ hành chính công của UBND Tỉnh giao.

2.4 Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCC-VC)

Tham mưu xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đối với CBCCC-VC; kịp thời, cử cán bộ, công chức tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng; kế hoạch vị trí việc làm; kế hoạch tuyển dụng việc theo kế hoạch đã đề ra. Thực hiện việc quản lý, sử dụng biên chế, đào tạo, bồi dưỡng, bổ nhiệm đúng theo quy định.

2.5 Về cải cách tài chính công

Văn phòng Sở tham mưu ban hành quy chế chi tiêu nội bộ nhằm thực hiện tốt việc tiết kiệm chi phí trong công tác và công khai, minh bạch tài chính công, sử dụng, bảo quản tài sản công đúng theo quy định.

2.6 Hiện đại hóa hành chính

Xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021. Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành gồm: tăng cường sử dụng hệ thống quản lý văn bản điều hành, các phần mềm tin học; đề xuất danh mục TTHC mức độ 3, 4, tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia. Phối hợp thực hiện tốt sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong xử lý hồ sơ thủ tục hành chính.

Tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan, các bộ phận thường xuyên phối hợp thực hiện cải tiến quy trình iso giải quyết TTHC.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của Lãnh đạo Sở trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính các Phòng đã kịp thời tham mưu xây dựng kế hoạch, văn bản chỉ đạo điều hành triển khai thực hiện.

- Các Phòng tăng cường triển khai dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích đến người dân; thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy định TTHC; tình hình thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hồ sơ được xử lý trước và đúng hạn quy định; thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO; bộ máy tổ chức được kiện toàn, sắp xếp theo hướng tinh gọn; công tác đào tạo, bồi dưỡng thực hiện đúng quy định.

2. Tồn tại, hạn chế: không

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để nâng cao hơn nữa công tác CCHC, kiểm soát TTHC trong thời gian tới, Sở đề nghị:

- Các Phòng phối hợp Tổ pháp chế thực hiện rà soát, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật do Ủy ban Tỉnh ban hành tại Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 29/8/2019 của UBND Tỉnh ban hành quy định về một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cấp điện qua lưới trung áp trên địa bàn Tỉnh và

Quyết định số 25/2018 ngày 08/10/2021 của UBND Tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp quản lý cụm công nghiệp trên địa bàn Tỉnh.

Trên đây là thông báo kết quả kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Luận